

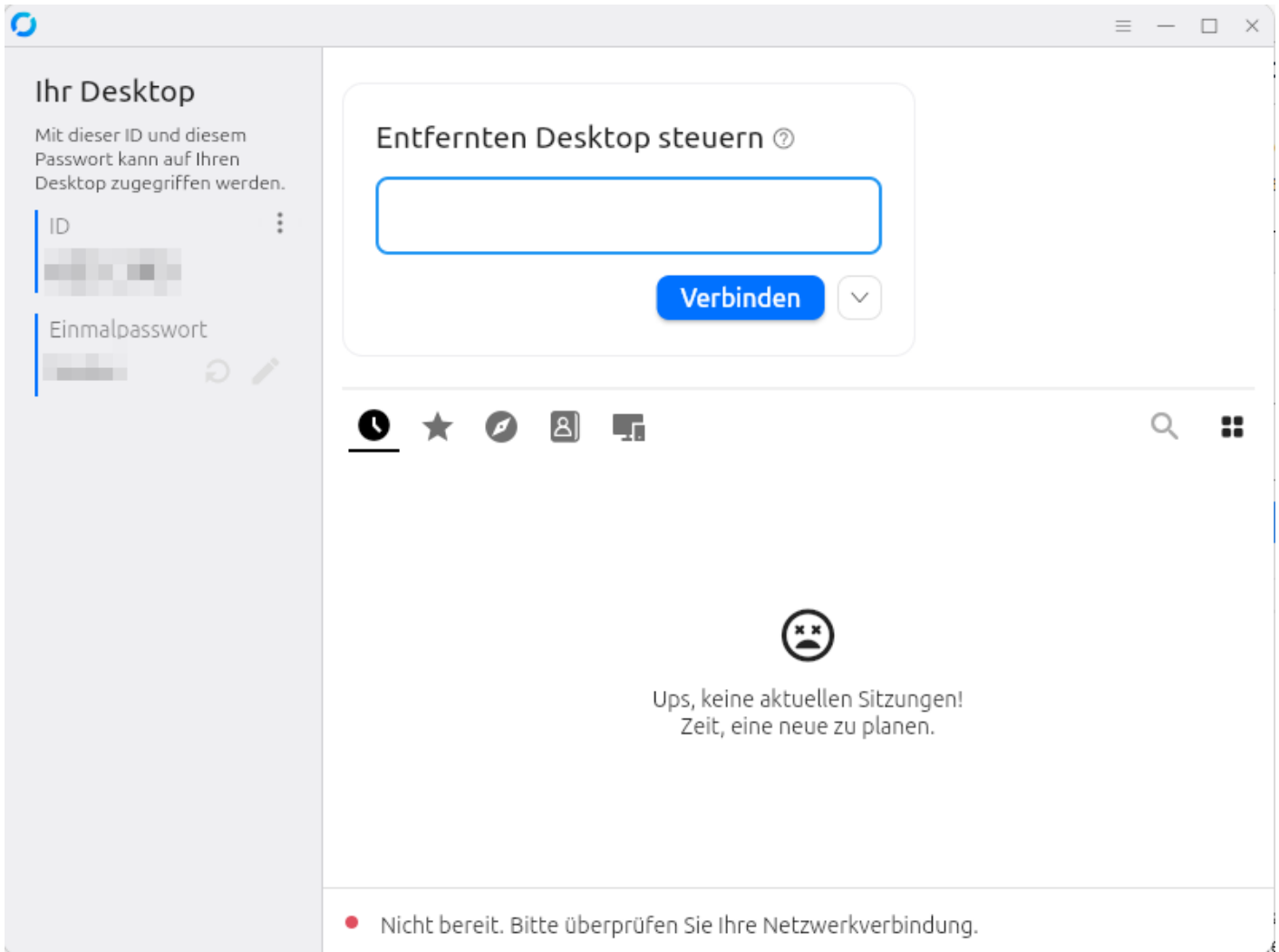
Fernwartung mit RustDesk

Einführung

Die bekannte Fernwartungssoftware Teamviewer legt Anwendern immer mehr Steine in den Weg, was die kostenlose Nutzung betrifft. Zunächst wurde das Anlegen eines Teamviewer-Kontos zur Pflicht, mit dem man sich in der Software anmelden muss, um diese zu nutzen. Im zweiten Schritt wurde ab ca. 2024 auch die Dauer der Verbindung zu einem bestimmten Rechner begrenzt, d.h. Teamviewer versagt nach einiger Zeit seinen Dienst!

Wenn man nach Alternativen sucht, die möglichst auch noch aus dem Open Source-Bereich stammen und hohe Datenschutzerfordernungen erfüllen sollen, wird immer wieder der Name [RustDesk](#) genannt.

Benutzeroberfläche



Installation Software (Client)

Auf folgender Webseite kann die Fernwartungssoftware für unterschiedliche Plattformen heruntergeladen werden:

<https://github.com/rustdesk/rustdesk/releases>

1.4.1 Latest

WARNING: YOU MAY BE BEING SCAMMED!

If you are on the phone with someone you DON'T know AND TRUST who has asked you to install RustDesk, do not install and hang up immediately.

They are likely a scammer trying to steal your money or other private information.

Architecture	Windows	Ubuntu	Mac	Android	Flatpak	iOS	Web
x86-64 (64-bit)	EXE MSI	Download	Download	Universal	Download		Go
AArch64 (ARM64)		Download	Download	Download	Download	App Store	
ARMv7 (32-bit)		Download		Download			
x86-32 (32-bit)	EXE						

Links für gängige Plattformen

- **Windows** (64 Bit):

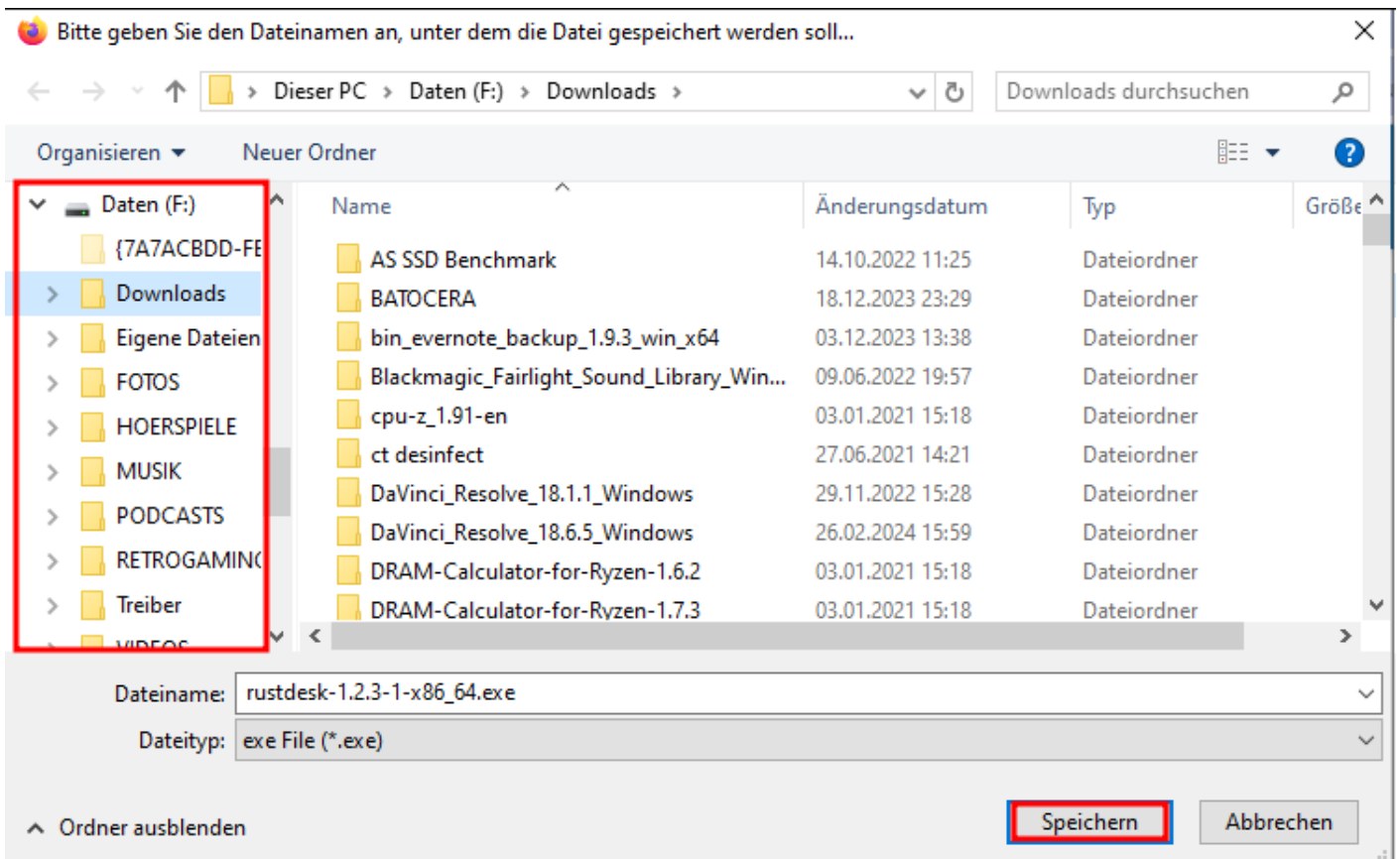
https://github.com/rustdesk/rustdesk/releases/download/1.4.1/rustdesk-1.4.1-x86_64.msi

- **Android:** F-Droid: https://f-droid.org/de/packages/com.carriez.flutter_hbb/

Ich rate, wie immer, aber dazu, immer die [Github-Webseite](#) als Startpunkt zu nehmen. Die oben genannten Links stammen zwar von der Webseite, ändern sich aber häufiger, da die Versionsnummer Teil der URL ist.

Installation unter Windows

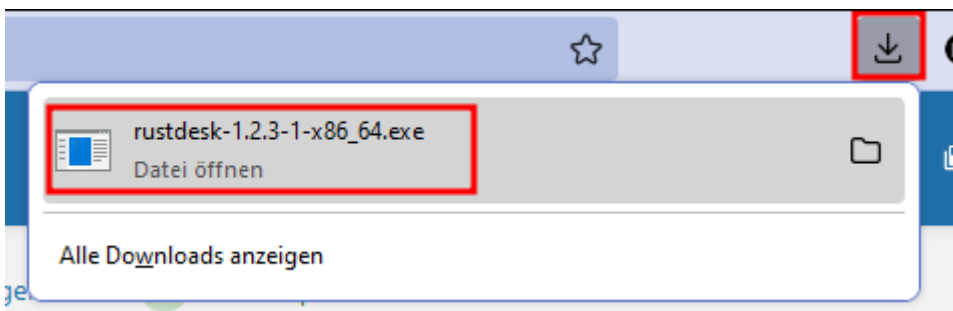
Nach einem Klick auf den Link für die Windows-Software (s.o.), wird die Software, abhängig vom Internetbrowser bzw. den Einstellungen entweder direkt heruntergeladen und am Standardspeicherort abgelegt oder es erscheint eine Abfrage, in der man den Speicherort festlegen muss:



Beispiel: Browser Firefox

Auf der linken Seite wählt man den Speicherort aus und klickt dann auf '**Speichern**'.

Nach dem erfolgreichen Download sucht man die heruntergeladene Datei 'rustdesk...exe'. In Firefox findet man diese im Download-Manager rechts ober in der Ecke.




Mit einem Klick auf die Datei öffnet sich schon die Software, diese weist aber darauf hin, dass man die Möglichkeit hat, die Software vollständig unter Windows zu installieren, da es unter Umständen andernfalls zu Problemen kommen kann.

Wir klicken also auf '**Installieren**'.

Installation

Installationspfad: C:\Program Files\RustDesk


 Pfad ändern

- Verknüpfung im Startmenü erstellen
- Desktop-Verknüpfung erstellen




Durch die Installation akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.

[Lizenzvereinbarung für Endbenutzer](#)

 Abbrechen

Akzeptieren und Installieren

 Ohne Installation ausführen

Ggf. ändern wir den Installationspfad (optional) und klicken auf '**Akzeptieren und Installieren**'.

Nun ist die Software bereits installiert und man kann schon über den Standard-RustDesk-Server auf andere Rechner zugreifen oder auf den eigenen Rechner zugreifen lassen! Die Performance ist darüber aber nicht sehr gut.

Einrichten einer Verbindung zu einem Rustdesk-Server

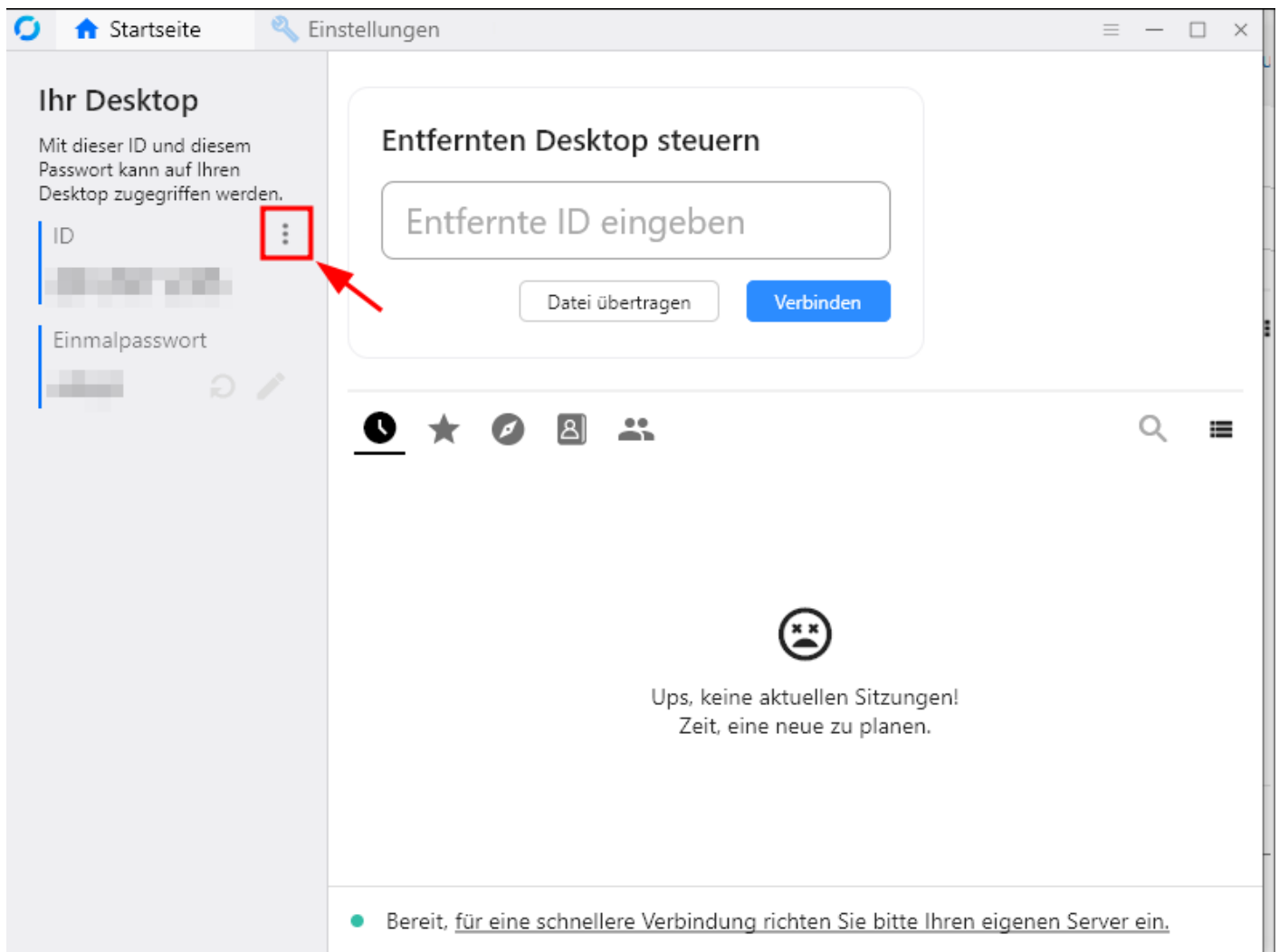
RustDesk funktioniert auch ohne diesen Schritt, indem die Verbindung über einen Server von RustDesk (Hersteller) hergestellt wird, allerdings ist diese dann nicht sehr performant und es kann zu Verzögerungen bei der Fernwartung kommen.

Wenn also die Möglichkeit besteht, einen schnelleren und auch vertrauenswürdigen Server zu nutzen, ist dies die empfohlene Alternative!

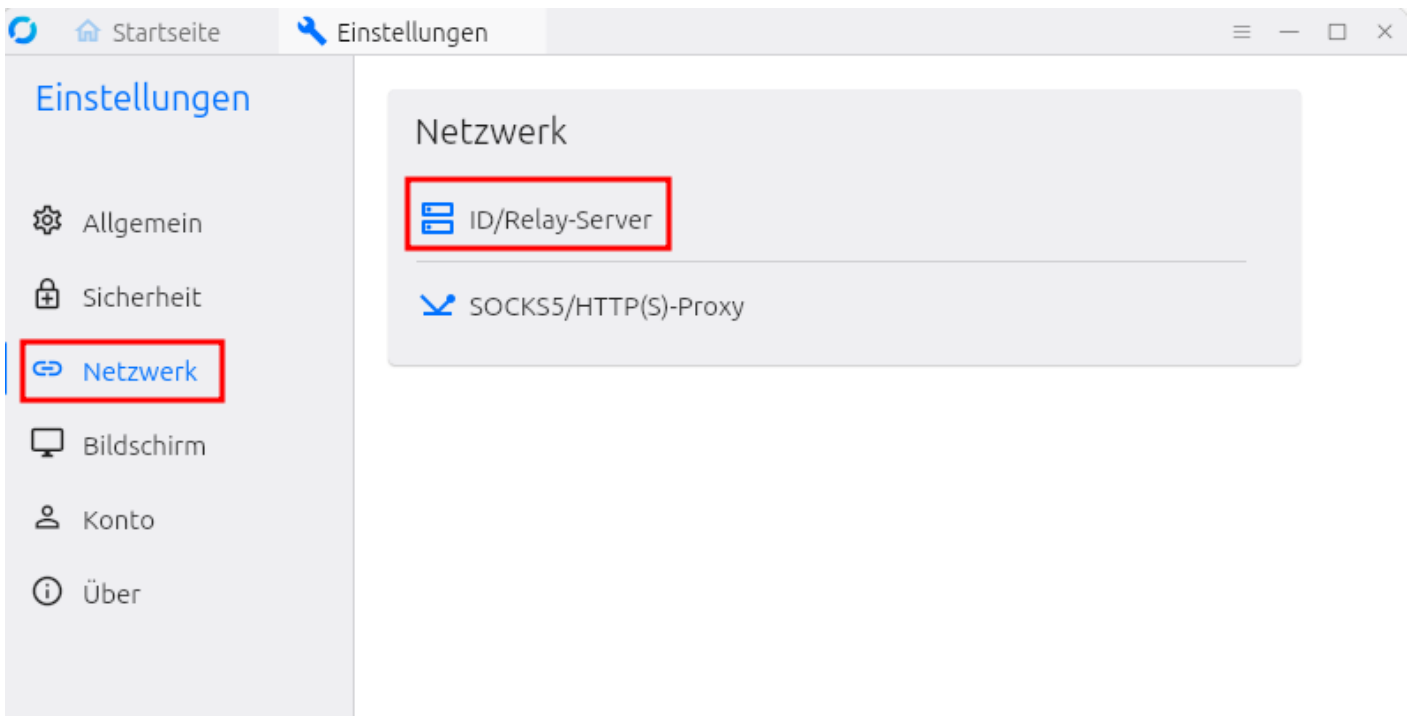
Zur Einrichtung der Verbindung benötigt man zunächst Angaben vom Server, über den die Verbindung aufgebaut werden soll:

- **IP-Adresse oder URL (Internetadresse)**
- **Public Key** bzw. den Schlüssel für die Verbindung

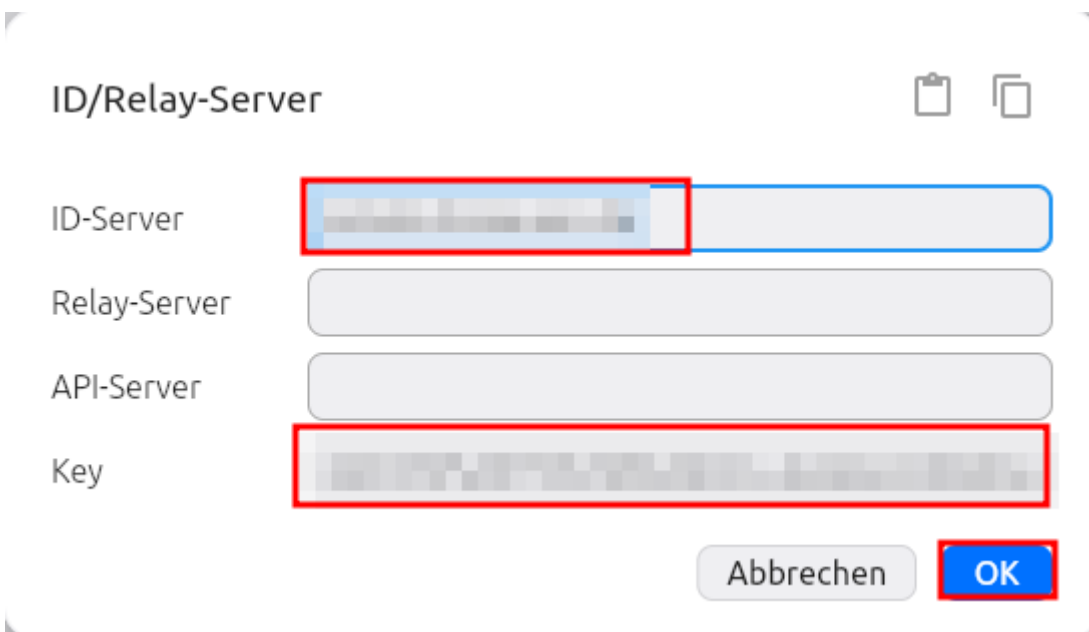
Für die Eingabe klickt man auf die 3 Punkte links oben im RustDesk-Fenster:



Daraufhin wechselt man in der Registerkarte 'Einstellungen' in den Bereich '**Netzwerk**' und dann '**ID/Relay-Server**':



Damit öffnet sich ein Fenster, in dem die Daten des Rustdesk-Servers eingegeben werden können:



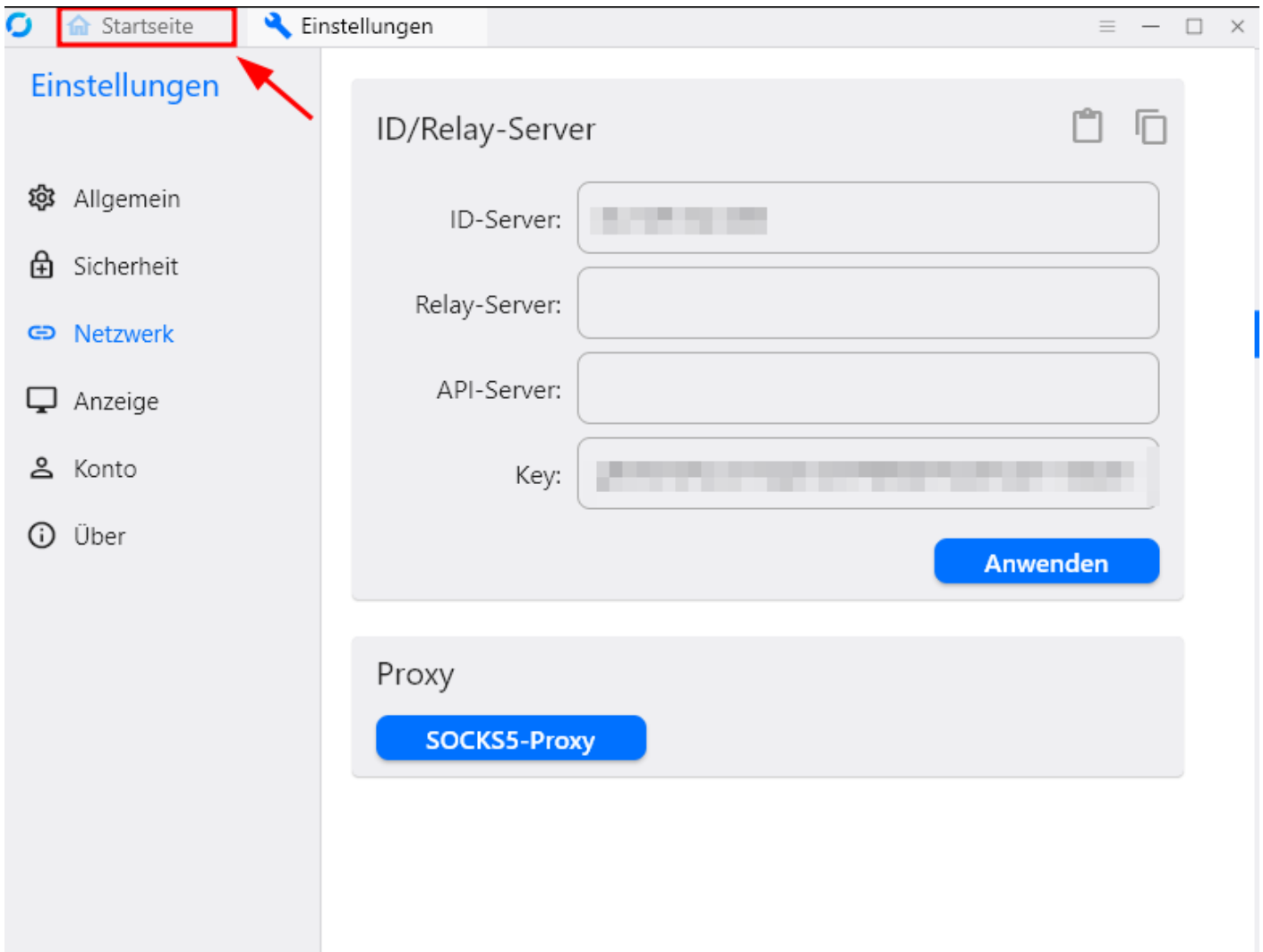
Nun muss man i.d.R. sein Administratorkennwort eingeben (sofern ein Administrator-Benutzer auf dem Betriebssystem existiert) und die Felder sind eingabebereit.

Nun müssen folgende Felder mit Angaben gefüllt werden, die **vom Betreiber des Servers genannt** werden müssen:

- **ID-Server:** IP-Adresse (Muster: xxx.xxx.xxx.xxx) oder **Domäne** (Muster: *sub.domain.de*) des Servers
- **Key:** Hier ist ein langer Schlüssel einzutragen (Public Key)

Schließlich werden die Eingaben mit einem Klick auf '**OK**' übernommen.

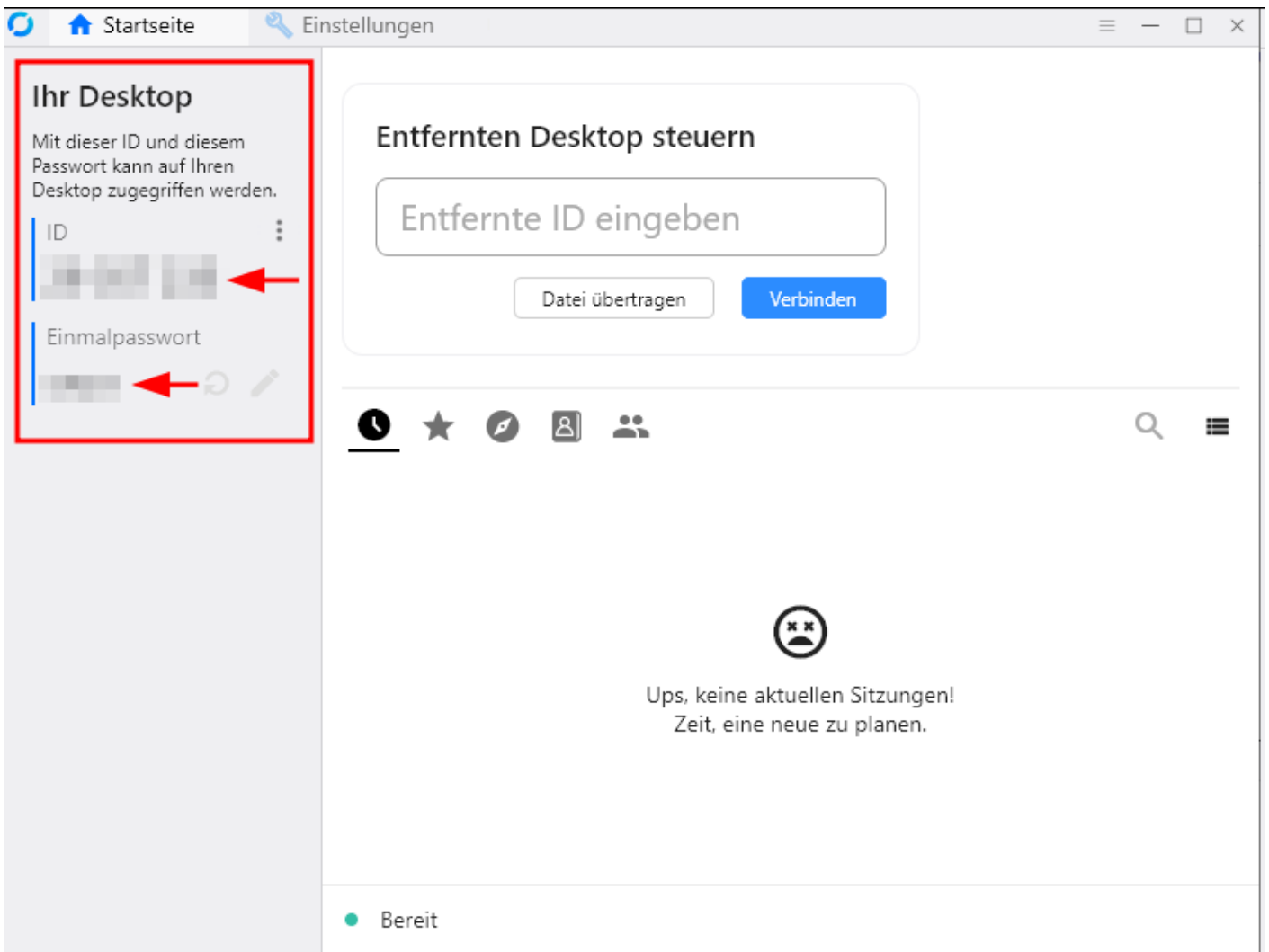
Nun wechseln wir wieder auf die Startseite:



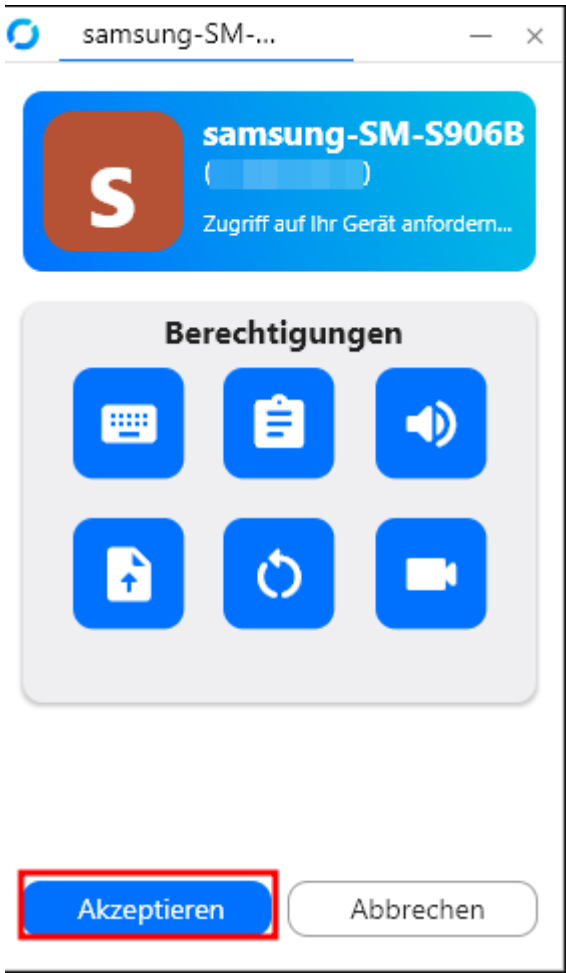
Verbindungen zum eigenen Rechner zulassen

Möchte sich jemand auf den eigenen Rechner verbinden, sind dafür zwei Angaben notwendig, die auf der Startseite links oben zu sehen sind:

- **Eigene ID**
- **Einmalpasswort**



Gibt die Gegenseite nur die ID ein und drückt die Enter-Taste, erscheint auf dem Zielrechner schon eine Abfrage über den Zugriff, die man akzeptieren kann:



Nun sollte der Zugriff funktionieren!

Created 2024-03-25 13:51:07 UTC by Martin
Updated 2025-08-02 13:05:28 UTC by Martin