

Osnatel - E-Mails werden aus unerfindlichen Gründen regelmäßig gelöscht

Problem

E-Mails verschwinden bei Osnatel regelmäßig aus dem E-Mail-Postfach.

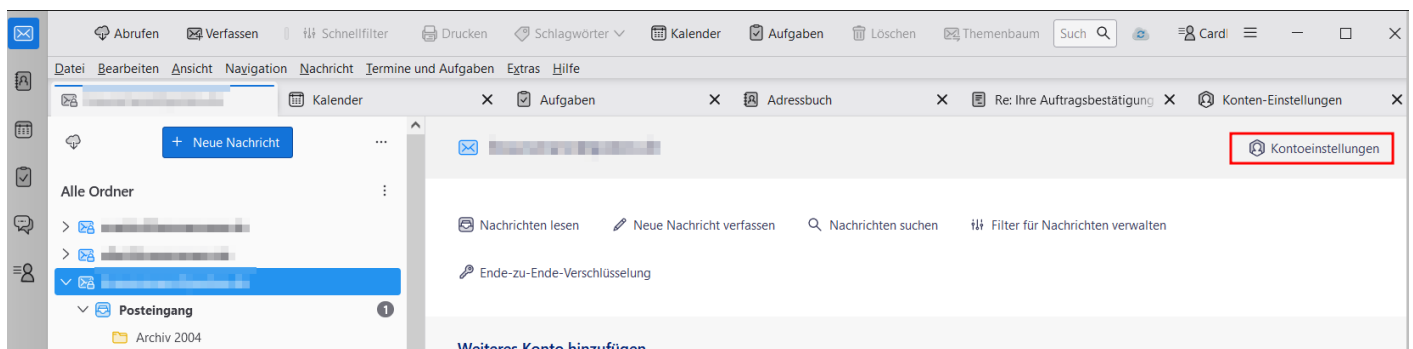
Mögliche Ursachen

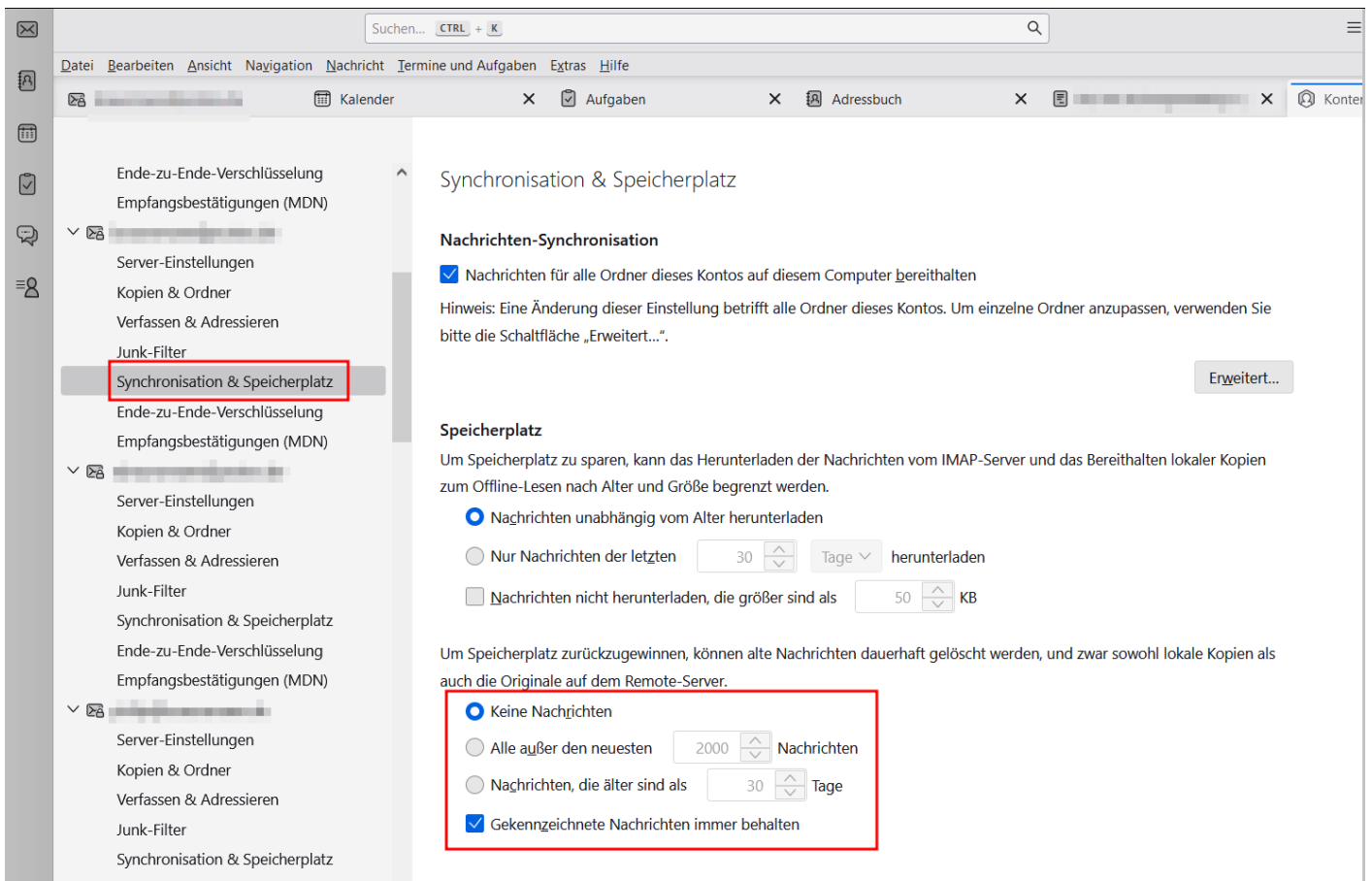
Einstellung im E-Mail-Client

Thunderbird

Im E-Mail-Programm Thunderbird gibt es folgende Einstellung, die ältere E-Mails bei Bedarf automatisch löscht:

- Markieren des E-Mail-Postfachs auf der linken Seite
- Kontoeinstellungen (rechts oben)



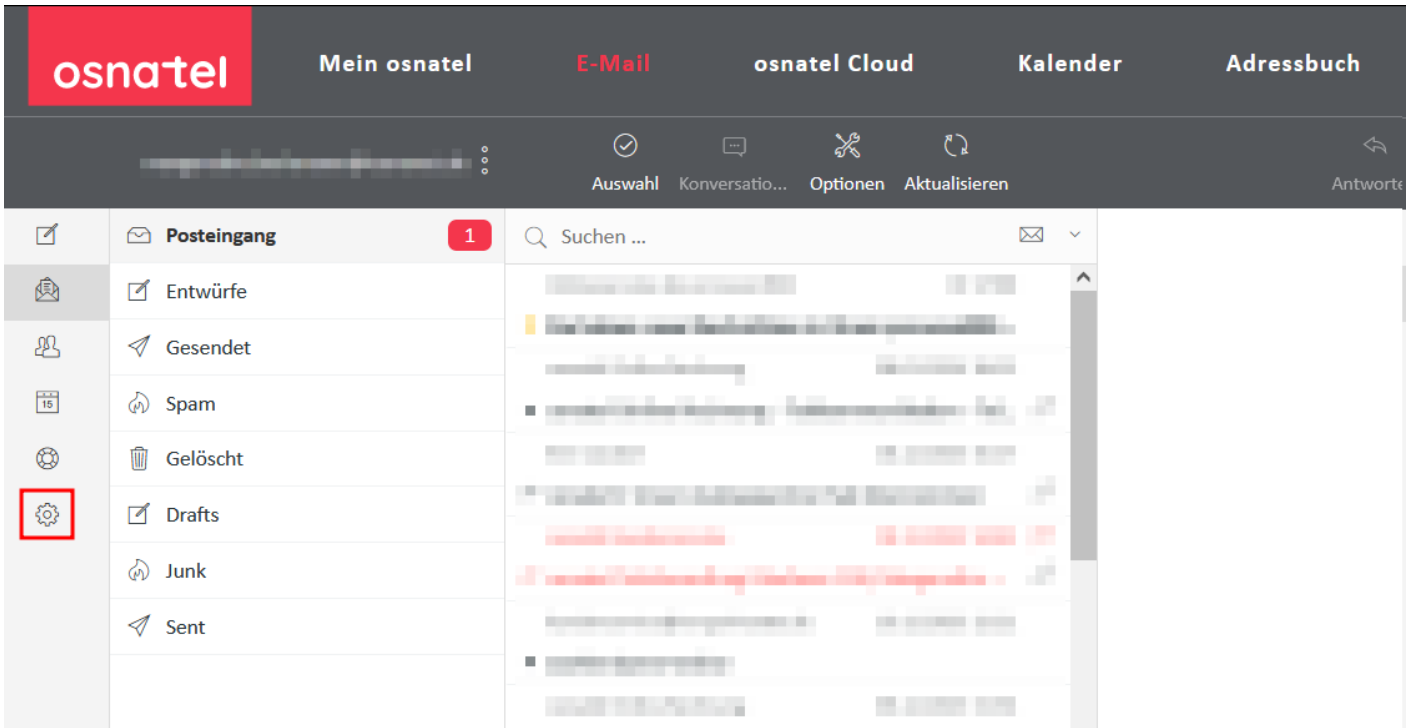


Wenn man sämtliche E-Mails im Postfach behalten möchte, sollte hier 'Keine Nachrichten' ausgewählt sein!

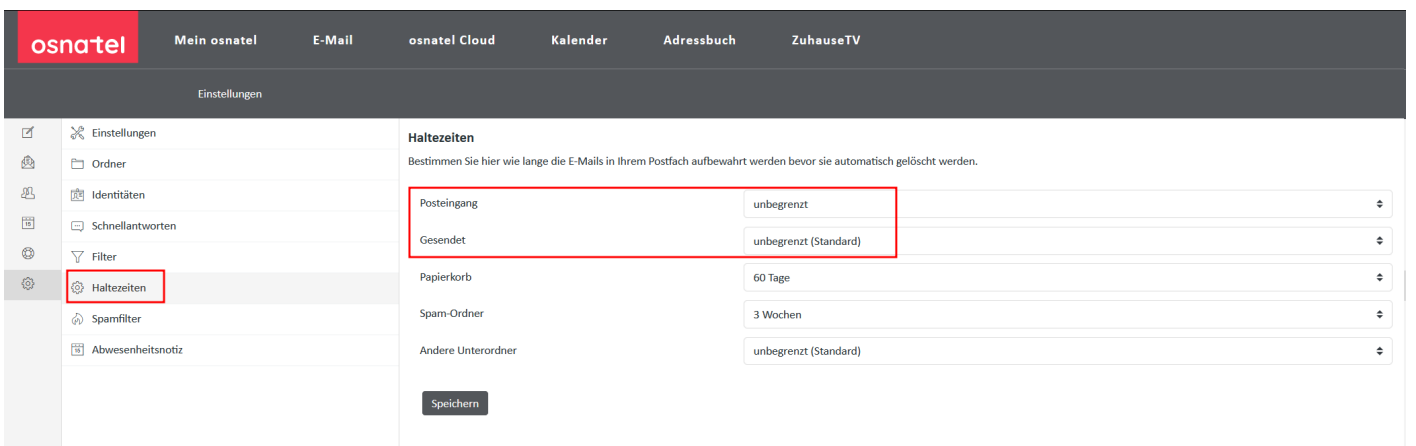
Einstellung bei Osnatel

--> Webseite <https://webmail.osnanel.de>

--> Anmelden



--> Klick auf das Zahnrad (Einstellungen)



--> Haltezeiten

Unter '**Haltezeiten**' sollte 'Posteingang' und 'Gesendet' auf '**unbegrenzt**' stehen!

Created 2024-01-21 18:24:04 UTC by Admin

Updated 2024-01-22 07:38:02 UTC by Martin